

TERMOS E CONDIÇÕES DE UTILIZAÇÃO DA APLICAÇÃO

Atualizado em 18 de março de 2021.

Bem-vindo ao CONTROLO NA COZINHA!

O CONTROLE NA COZINHA ("Aplicação") é uma aplicação de Internet mantida pela empresa CONTROLE NA COZINHA 1305 – Software e Tecnologia em Alimentos e Bebidas Ltda., inscrita no CNPJ/MF sob o no. 38.115.803/0001-64 ("CONTROLE NA COZINHA") e oferecida a si ("Utilizador").

Estes Termos e Condições de Utilização ("Termos") regulam a utilização da Aplicação. É fundamental que o Utilizador leia e compreenda este documento. A aceitação destes Termos ocorrerá no momento do primeiro acesso à Aplicação, durante o registo, e, caso não concorde com estes Termos, o Utilizador não poderá registar-se na Aplicação nem usufruir dos serviços e funcionalidades oferecidos pelo CONTROLO NA COZINHA.

Se o Utilizador precisar de algum esclarecimento, basta entrar em contacto connosco através da nossa ferramenta de comunicação via chat.

1. FUNCIONAMENTO DA APLICAÇÃO

1.1. Objetivos

A Aplicação é um software de gestão para processos internos do Utilizador que deseja implementar regras de controlo na sua cozinha comercial, independentemente do tamanho da empresa ou da sua localização.

O objetivo é auxiliar o Utilizador em todos os processos relacionados com a criação de menus, fichas técnicas, padronização de produtos, precificação, listas de compras automáticas, controlo de custos, controlo de produção, redução de desperdícios e otimização de recursos. Tais informações também têm como objetivo gerar inteligência de mercado e serão mantidas em sigilo.

É importante mencionar que a Aplicação não está ligada ou interligada ao sistema de automação obrigatório associado à Receita Federal, mas é apenas um sistema de back-end com foco em cozinheiros, empresários, compradores, pequenos gestores e outros.

1.2. Funcionalidades

Após a contratação do sistema, as funcionalidades na Aplicação serão disponibilizadas de acordo com o plano de subscrição escolhido pelo Utilizador:

- Gratuito
- Básico
- Gerencial
- Empresarial

A quantidade de utilizadores pode variar de acordo com o plano de subscrição, abrangendo até 5 níveis de utilizadores que acederão às funcionalidades do sistema através de nome de utilizador e palavra-passe.

1.3. Registo do Utilizador

1.3.1. Informações Necessárias

Para aceder à Aplicação, é necessário efetuar um registo prévio, que inclui as seguintes informações:

(i) nome ou denominação social, (ii) NIF ou CNPJ, (iii) morada, (iv) número de telefone, (v) pessoa de contacto e (vi) endereço de email. Ao preencher estes dados pessoais, o CONTROLO NA COZINHA permitirá a criação de um nome de utilizador (login), que será composto por um nome de utilizador e uma senha.

O Utilizador compromete-se a fornecer informações completas, precisas, verdadeiras e atualizadas, estando ciente de que é responsável, tanto civil como criminalmente, por quaisquer danos causados ao CONTROLO NA COZINHA ou a terceiros devido a imprecisões nos dados fornecidos. O Utilizador também assume a responsabilidade de proteger as suas informações de login, uma vez que a CONTROLO NA COZINHA não se responsabiliza por acessos não autorizados causados exclusivamente pela culpa do Utilizador.

Se o Utilizador acreditar que o seu nome de utilizador e senha de acesso à Aplicação tenham sido roubados ou sejam conhecidos por outras pessoas, por qualquer motivo, deverá comunicar imediatamente à CONTROLO NA COZINHA, sem prejuízo da alteração imediata da senha através do site.

A recolha e todas as outras operações de tratamento destes dados pessoais serão realizadas de acordo com o previsto na Política de Privacidade.

Para concluir o registo na plataforma, o Utilizador deve ler atentamente o presente Termo de Utilização e, em seguida, manifestar a sua concordância com os respetivos termos, clicando nas declarações "Aceito os termos de utilização".

AO CLICAR "EU ACEITO" APÓS LER ESTES TERMOS DE UTILIZAÇÃO, CONFIRMA QUE ESTÁ LEGALMENTE CAPACITADO, NOS TERMOS DO CÓDIGO CIVIL BRASILEIRO (LEI Nº 10.406/02), E QUE ESTÁ CIENTE DE QUE ESTÁ VINCULADO A ESTES TERMOS DE UTILIZAÇÃO.

1.3.2. Utilizador Menor de Idade

A Aplicação não se destina a um público com menos de 18 anos, pelo que não é permitido o registo de utilizadores menores de idade.

Conforme estabelecido na Política de Privacidade, não haverá qualquer tratamento de dados pessoais de menores de idade. Ao aceitar estes documentos, declara que tem mais de 18 anos e, portanto, é legalmente responsável por aceitar este documento.

1.4. Forma de Pagamento

Para aceder à Aplicação, o Utilizador deverá pagar ao CONTROLO NA COZINHA o valor do plano escolhido, de acordo com a periodicidade definida pela CONTROLO NA COZINHA: subscrição

mensal, semestral ou anual - com descontos progressivos - para manter atualizados e seguros os seus controlos internos.

O Utilizador pode cancelar a contratação do seu plano a qualquer momento, desde que a subscrição escolhida seja paga mensalmente. As subscrições semestrais e anuais com pagamento direto com cartão de crédito não são canceláveis, uma vez que a escolha destas implica descontos especiais.

Se o Utilizador desejar alterar o seu plano durante a contratação, a prestação de serviços e os valores serão ajustados ao novo plano correspondente.

A renovação da subscrição será automática, cabendo ao Utilizador informar o seu desejo de cancelamento.

Em caso de cancelamento da subscrição, o cliente terá a opção de descarregar as suas fichas técnicas em Excel e/ou PDF durante o período restante da sua subscrição. Após o término desse período, as fichas técnicas serão desativadas, mas permanecerão no sistema do CONTROLO NA COZINHA por um período de 90 dias. Se o cliente regressar dentro desses 90 dias, o acesso será restabelecido. Após os 90 dias, as fichas técnicas serão definitivamente excluídas da base de dados.

Se o Utilizador não efetuar o pagamento da sua subscrição na data estabelecida, o CONTROLO NA COZINHA suspenderá o seu acesso à Aplicação e respetivas funcionalidades até que o pagamento seja efetuado e a relação financeira entre as Partes seja regularizada.

Os valores de pagamento estabelecidos para a utilização da Aplicação pelo Utilizador serão atualizados anualmente de acordo com o índice de correção monetária IGPM-FGV ou, no caso de extinção deste, por outro índice oficial que o substitua.

2. LICENÇA DE USO DO SOFTWARE

2.1. Preceitos Básicos

O CONTROLO NA COZINHA afirma ser a detentora da propriedade e de todos os direitos relacionados ao software utilizado na Aplicação. A contratação da Aplicação pelo Utilizador implica a concessão de uma licença de uso de software não exclusiva, para utilização via internet em qualquer território, mediante pagamento e limitada ao prazo pelo qual o Utilizador efetuar o pagamento do seu plano. O Utilizador não poderá sublicenciar qualquer direito concedido pelo CONTROLO NA COZINHA.

A Aplicação é oferecida com as funcionalidades existentes no momento da contratação, sem garantias de qualquer tipo. Eventuais alterações relevantes no software e, conseqüentemente, na Aplicação, serão decididas a critério exclusivo do CONTROLO NA COZINHA e serão informadas ao Utilizador apenas se forem relevantes para a prestação de serviços.

Para o funcionamento da Aplicação, o CONTROLO NA COZINHA poderá contratar parceiros de sua preferência, que a auxiliem na prestação de serviços, com o objetivo de garantir o melhor resultado final para o Utilizador.

2.2. Utilização do Software

O software utilizado pelo Utilizador é propriedade da CONTROLO NA COZINHA e não confere ao Utilizador qualquer direito sobre o mesmo, sendo a autorização restrita ao uso da Aplicação para as suas funcionalidades.

No âmbito da prestação de serviços oferecida pelo CONTROLO NA COZINHA e contratada pelo Utilizador, são atribuições da CONTROLO NA COZINHA:

- Fornecer os seus serviços de forma contínua através da Aplicação enquanto existir um contrato entre as Partes;
- Garantir que o software que compõe a Aplicação funcione regularmente e, em caso de falhas de operação, o CONTROLO NA COZINHA atuará o mais rapidamente possível e dentro dos seus limites financeiros para resolver o problema;
- Suspender o acesso do Utilizador à Aplicação, caso o CONTROLO NA COZINHA identifique que o Utilizador está a violar as regras de conteúdo estabelecidas nos Termos e Condições de Utilização e na Política de Privacidade, ou caso não haja pagamento, sem necessidade de aviso prévio;
- Alterar as características da Aplicação para melhorias e/ou correção de erros;
- Fornecer suporte via chat de segunda a sexta-feira das 8h30 às 20h30 e suporte técnico em tempo integral, que podem ser contactados através de controlonacozinhadiprinter.pt;
- Manter confidenciais os dados pessoais, informações comerciais e registos de acesso inseridos na Aplicação pelo Utilizador. Tais informações só serão reveladas a terceiros em caso de ação judicial devidamente limitada e justificada.

2.3. Conduta do Utilizador

A Aplicação é propriedade exclusiva do CONTROLO NA COZINHA, de acordo com as normas de Propriedade Intelectual, Direitos de Autor, Código Civil e outras legislações aplicáveis.

O uso da Aplicação em violação do disposto nestes termos resultará em possíveis infrações civis e criminais por parte do infrator. Ao utilizar a Aplicação, o Utilizador compromete-se a abster-se de qualquer uso indevido dos serviços oferecidos, nomeadamente:

- Não contornar quaisquer medidas de segurança;
- Não realizar engenharia reversa, descompilar, desmontar, copiar, ceder, licenciar, sublicenciar, reproduzir, dar em garantia, doar, alienar de qualquer forma, transferir total ou parcialmente ou realizar qualquer ação contrária ao uso do software disponibilizado na Aplicação;

- Não usar qualquer tipo de técnica de mineração de dados ou qualquer software que atue de forma automatizada, seja para realizar operações em massa ou para qualquer outro fim;
- Não utilizar instalações ou executar aplicações que possam causar danos às instalações e propriedades do CONTROLO NA COZINHA, especialmente através de qualquer modificação dos servidores ou da rede do CONTROLO NA COZINHA;
- Não utilizar a identificação de terceiros nem permitir que terceiros utilizem a sua identificação;
- Não ocultar ou mascarar o número de IP (Internet Protocol) que identifica a sua ligação à Internet;
- Não disseminar vírus ou códigos maliciosos de computador, ficheiros ou programas desenvolvidos para recolher dados não autorizados, interromper, destruir ou limitar a funcionalidade da aplicação;
- Não remover ou alterar quaisquer direitos de autor, marcas comerciais ou outros avisos de propriedade intelectual contidos ou distribuídos nas publicações do CONTROLO NA COZINHA;
- Não utilizar a Aplicação para fins ilegais ou não previstos nos Termos e Condições de Utilização e na Política de Privacidade da Aplicação;
- Não realizar atos que possam causar prejuízos ou danos à Aplicação ou a outros Utilizadores.
- Não criar ligações ou atalhos para páginas de terceiros não associados, independentemente da forma como essas ligações ou atalhos são divulgados, sem autorização.

O não cumprimento de qualquer das obrigações estabelecidas neste documento pode resultar na suspensão das funcionalidades ou na exclusão do registo do Utilizador, de acordo com o estabelecido neste documento.

Apesar do suporte oferecido pelo CONTROLO NA COZINHA para a utilização da Aplicação, é essencial que o Utilizador tenha funcionários treinados para utilizar as funcionalidades oferecidas pelo CONTROLO NA COZINHA na sua Aplicação. Da mesma forma, cabe ao Utilizador garantir que possui uma ligação à Internet e serviços tecnológicos adequados para aceder à Aplicação.

2.4. Propriedade Intelectual

Os nomes, denominações comerciais, marcas, logótipos, desenhos, fotografias, identidade visual, ficheiros e software, bem como quaisquer outros objetos disponibilizados eletronicamente pelo CONTROLO NA COZINHA na sua Aplicação, site e redes sociais, quer estejam acessíveis ou não ao Utilizador, são propriedade do CONTROLO NA COZINHA ou dos seus parceiros licenciados ("Propriedade Intelectual da CONTROLE NA COZINHA") e estão sujeitos às proteções previstas na legislação brasileira relativa à propriedade intelectual.

O Utilizador fica expressamente proibido de utilizar a Propriedade Intelectual do CONTROLO NA COZINHA de qualquer forma, a qualquer momento ou sob qualquer pretexto, exceto mediante autorização prévia e expressa do CONTROLO NA COZINHA ou dos seus parceiros.

A utilização da Propriedade Intelectual do CONTROLO NA COZINHA sem a devida autorização da CONTROLE NA COZINHA ou do titular do direito constituirá uma violação dos direitos de

propriedade intelectual, sujeitando o Utilizador infrator a sanções civis e criminais previstas na legislação aplicável.

O CONTROLO NA COZINHA isenta-se de qualquer responsabilidade por violações dos direitos de propriedade intelectual resultantes de ação ou omissão do Utilizador.

A utilização não autorizada ou não conforme com esta licença do conteúdo e qualquer violação dos direitos de Propriedade Intelectual do CONTROLO NA COZINHA resultará em responsabilidade civil e criminal.

3. RESPONSABILIDADE

3.1. Responsabilidade pela Utilização do Software

O CONTROLO NA COZINHA faz os melhores esforços para informar, ajudar e proteger o Utilizador dentro da Aplicação. No entanto, o Utilizador é o único responsável pela utilização da Aplicação, das suas ferramentas e funcionalidades.

A ferramenta de cálculo de rendimentos, peso porção, preço de venda, CVM e custos adicionais deve ser analisada pelo Utilizador antes de adotar os valores como reais. O CONTROLO NA COZINHA não se responsabilizará por quaisquer prejuízos decorrentes desses valores.

Assim, em nenhuma circunstância, o CONTROLO NA COZINHA, os seus diretores, agentes, representantes, funcionários, sócios, parceiros ou prestadores de serviços serão responsáveis por quaisquer danos, sejam eles emergentes, indiretos, punitivos ou expiatórios, lucros cessantes ou quaisquer prejuízos patrimoniais ou não patrimoniais, relacionados, inclusive, mas não apenas, a qualquer reclamação, ação judicial ou qualquer outro procedimento relacionado com a utilização da Aplicação, seu conteúdo, funcionalidades e/ou ferramentas será da exclusiva responsabilidade do Utilizador.

Todo o conteúdo (textos, vídeos, imagens, documentos, comentários, avaliações, entre outros) enviados pelo Utilizador para a Aplicação será de exclusiva responsabilidade do Utilizador, que isenta o CONTROLO NA COZINHA de qualquer responsabilidade civil ou criminal sobre esse conteúdo. O Utilizador concorda com a obrigação de indemnizar o CONTROLO NA COZINHA, em ação regressiva, que tenha por objeto qualquer prejuízo causado à Aplicação devido a ações do Utilizador.

O CONTROLO NA COZINHA não se responsabiliza por danos diretos ou indiretos causados por ações de terceiros, como ataques de hackers, falhas no sistema, no servidor ou na conexão à Internet, inclusive devido a ações de software maliciosos como vírus e outros que possam de alguma forma danificar o equipamento ou a conexão dos Utilizadores durante o acesso, uso ou navegação na Aplicação, bem como a transferência de dados, arquivos, imagens, textos, áudios ou vídeos contidos nesta.

Da mesma forma, o CONTROLO NA COZINHA não se responsabilizará por eventuais danos materiais causados ao Utilizador, quer estejam relacionados à diminuição de lucros, vazamento de dados decorrentes de problemas técnicos do Utilizador, falhas na transmissão ou recepção de dados ou qualquer outro prejuízo comercial decorrente de atos exclusivos do Utilizador em relação à Aplicação.

Em caso de responsabilização do CONTROLO NA COZINHA, o valor máximo de indemnização ao Utilizador não excederá o montante total pago para utilizar a Aplicação.

3.2. Responsabilidade pelo uso de sites e ligações para conteúdo de terceiros

Dentro da Aplicação, o Utilizador pode encontrar ligações e atalhos que o redirecionarão para sites de terceiros, que podem ou não ser nossos parceiros. Estas ligações são disponibilizadas com o único objetivo de proporcionar uma melhor experiência ao Utilizador.

De acordo com esta cláusula, o CONTROLO NA COZINHA não assume qualquer responsabilidade por violações da privacidade do Utilizador ou outras infrações resultantes do acesso a esses sites de terceiros, cuja ligação tenha sido indicada neste site.

Não foram identificados conteúdos ilegais nessas páginas no momento da criação das ligações. No entanto, uma vez que essas páginas podem ser modificadas a qualquer momento, o CONTROLO NA COZINHA não se responsabiliza pelo conteúdo dos sites de terceiros e se distancia expressamente de qualquer conteúdo de qualquer página ligada que tenha sido alterado após a criação da ligação.

A utilização de qualquer ligação é por sua conta e risco. Por esse motivo, recomendamos que leia atentamente os termos de utilização e políticas de privacidade desses sites.

4. DISPOSIÇÕES GERAIS

Princípio de respeito aos Utilizadores: A CONTROLE NA COZINHA tem como princípio o respeito ao Utilizador, agindo sempre em conformidade com o Código de Proteção e Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078/90), a Lei de Proteção Geral de Dados (Lei nº 13.705/18), o Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/14) e outras normas relacionadas ao comércio eletrónico.

Duração: Os Termos e Condições de Uso e a Política de Privacidade da Aplicação permanecerão em vigor por tempo indeterminado. A operação da Aplicação tem duração indeterminada, a critério exclusivo do CONTROLO NA COZINHA.

Atualização: Os Termos e Condições de Uso e a Política de Privacidade da Aplicação podem ser alterados a qualquer momento. Caso essa alteração seja substancial para o funcionamento da aplicação e afete o Utilizador, a mesma será informada aos Utilizadores dentro da Aplicação, para que leiam o conteúdo e aceitem expressamente as alterações. Se o Utilizador não concordar com a alteração dos Termos e Condições de Uso e da Política de Privacidade da Aplicação, poderá rescindir o seu vínculo com o CONTROLO NA COZINHA através do pedido de exclusão da Conta na Plataforma ou entrando em contato com controlonacozinhadiprinter.pt. No entanto, essa rescisão não eximirá o Utilizador do cumprimento das obrigações assumidas nas versões anteriores dos Termos e Condições de Uso e da Política de Privacidade da Aplicação.

Versão aplicável: A versão dos Termos e Condições de Uso e da Política de Privacidade da Aplicação aplicável em cada caso é aquela da atualização imediatamente anterior à data de acesso à aplicação.

Cessão dos Termos: O Utilizador não pode transferir ou ceder os seus direitos e/ou obrigações constantes destes Termos, no todo ou em parte, a título oneroso ou gratuito, sem o consentimento prévio por escrito do CONTROLO NA COZINHA. O login é pessoal e intransmissível a terceiros. Já o CONTROLO NA COZINHA pode transferir ou ceder os seus direitos e/ou obrigações destes Termos, no todo ou em parte, a título oneroso ou gratuito, sem o consentimento prévio do Utilizador, a qualquer pessoa jurídica.

Aplicabilidade parcial: Caso o CONTROLO NA COZINHA não consiga fazer valer ou cumprir qualquer disposição dos Termos e Condições de Uso e da Política de Privacidade da Aplicação, tal facto não configurará desistência, tolerância ou novação. Se alguma obrigação contida nos Termos e Condições de Uso e da Política de Privacidade da Aplicação for declarada inexecutável, total ou parcialmente, tal inexecutabilidade não afetará as demais obrigações constantes nestes documentos. Nesse caso, o CONTROLO NA COZINHA fará as adaptações necessárias para que reflitam, da forma mais próxima possível, os termos da provisão declarada inexecutável.

Tolerância: A tolerância de uma parte em relação ao incumprimento pela outra de qualquer das obrigações assumidas nos Termos e Condições de Uso e na Política de Privacidade da Aplicação não será considerada como renúncia a qualquer direito, constituindo mera liberalidade, que não impedirá a parte tolerante de exigir da outra o cumprimento fiel dos Termos e Condições de Uso e da Política de Privacidade da Aplicação a qualquer momento.

Política de Privacidade: Temos uma política específica sobre privacidade online. As informações de registo e a recolha de dados pessoais dos Utilizadores estão sujeitas ao tratamento, partilha e armazenamento definidos na referida política. Nossa Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais cobre os termos e condições aplicáveis ao tratamento dos seus dados pessoais, incluindo os seus propósitos e os direitos garantidos ao titular dos dados. O Utilizador pode acedê-la clicando aqui.

Caso fortuito e força maior: As partes não serão responsabilizadas quando o incumprimento ou o cumprimento extemporâneo de uma obrigação prevista nos Termos e Condições de Uso e na Política de Privacidade da Aplicação for causado por caso fortuito ou eventos de força maior, enquanto durarem as suas consequências.

Idioma: Toda a documentação da Aplicação está em língua portuguesa. O CONTROLO NA COZINHA pode, a seu critério, disponibilizar traduções eventuais para sua conveniência. Em caso de contradição entre a versão traduzida e a versão original em português, esta última prevalecerá.

Controvérsia: Em caso de controvérsia entre as disposições dos Termos e Condições de Uso e da Política de Privacidade, os termos contidos no primeiro devem ser priorizados.

Lei aplicável: A Aplicação é controlada, operada e administrada no Brasil, podendo ser acessada por qualquer dispositivo ligado à Internet. Devido às diferenças que podem existir entre as leis de diferentes territórios, o CONTROLE NA COZINHA e o Utilizador concordam que os Termos e Condições de Uso e a Política de Privacidade serão regidos pela legislação vigente na República Federativa do Brasil.

5. Foro de eleição: O CONTROLE NA COZINHA e o Utilizador concordam que o Foro Central da Comarca do Rio de Janeiro será o único competente para resolver qualquer questão ou controvérsia decorrente ou resultante do uso da Aplicação, renunciando expressamente a qualquer outro foro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser.

Se tiver alguma dúvida sobre estes Termos de Uso ou sobre a Política de Privacidade, pode entrar em contato conosco através de controlonacozinha@ediprinter.pt.