

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Atualizada em 18 de março de 2021.

CONTROLE NA COZINHA 1305 – Software e Tecnologia em Alimentos e Bebidas, Lda.

("Controle na Cozinha"), registada com o número de contribuinte fiscal 38.115.803/0001-64, é a detentora da aplicação CONTROLE NA COZINHA ("Aplicação").

O CONTROLO NA COZINHA valoriza a segurança e privacidade dos seus clientes. O respeito pelo consumidor e pela confidencialidade das suas informações são prioridades para nós.

Esta Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais ("Política de Privacidade") regula o acesso do Utilizador à Aplicação e estabelece a forma como os seus dados serão tratados.

A leitura desta Política de Privacidade deve ser feita aquando do primeiro acesso à Aplicação e no momento do registo. Se não concordar com as disposições abaixo, não conseguirá concluir o registo, utilizar diversas funcionalidades da nossa Aplicação, nem contratar os nossos serviços.

1. ÂMBITO

Esta Política de Privacidade consolida os compromissos da CONTROLE NA COZINHA em relação à coleta, armazenamento, segurança e todas as outras formas de processamento de dados pessoais, bem como informa sobre os direitos dos seus titulares.

Ao clicar em "EU ACEITO" após ler esta Política de Privacidade, o Utilizador confirma que é legalmente capaz de acordo com o Código Civil Brasileiro (Lei nº. 10.406/2002) e está ciente de que a Política de Privacidade deve ser lida juntamente com os Termos e Condições de Utilização da Aplicação. Portanto, recomenda-se a leitura cuidadosa de ambos os documentos.

2. TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS DE MENORES

Conforme estabelecido na Política de Privacidade, não será realizado nenhum tipo de tratamento de dados pessoais de menores de idade. Ao aceitar estes documentos, você declara ser maior de 18 (dezoito) anos e, portanto, responsável legal por aceitar este documento.

3. Tratamento de Dados Pessoais

3.1. Coleta de Dados Pessoais do Utilizador

O Utilizador está ciente de que o CONTROLO NA COZINHA coleta os seus dados pessoais de diversas formas, uma vez que esses dados são necessários para utilizar todas as funcionalidades da Aplicação.

O Utilizador também está ciente de que o CONTROLO NA COZINHA poderá utilizar as informações fornecidas para entrar em contato de tempos em tempos, a fim de fornecer informações importantes, enviar e-mails com newsletters e promoções de marketing. Caso não deseje mais receber nenhuma das nossas comunicações publicitárias ou newsletters, basta clicar no link presente em todas as nossas comunicações eletrônicas.

Ao aceitar esta Política de Privacidade, o Utilizador está ciente de que o CONTROLO NA COZINHA, ou qualquer terceiro em nome do CONTROLO NA COZINHA, irá processar os seus dados pessoais conforme descrito nesta política.

Informações de acordo com o estabelecido nesta Política e estritamente com o propósito de fornecer acesso à plataforma e aos conteúdos, produtos e serviços disponibilizados por meio dela.

- Dados inseridos pelo próprio Utilizador: (a) nome, apelido, email, número de telefone, nome de utilizador, palavra-passe, morada; (b) informações geradas pelo Utilizador quando acede à Aplicação; e eventualmente, informações do cartão de crédito para a compra de produtos; (c) informações fornecidas ao entrar em contacto com a Aplicação para obter assistência (conjuntamente denominados "dados pessoais").

- Dados recolhidos automaticamente: O CONTROLO NA COZINHA poderá recolher algumas informações automaticamente dentro da Aplicação, incluindo, mas não limitado ao endereço IP do seu computador ou dispositivo móvel, sistema operativo, tipo de navegador da Internet, entre outros. Algumas funcionalidades da Aplicação também podem armazenar cookies e outros registos de acesso.

Cookies são ferramentas utilizadas pelos servidores da web para armazenar e recuperar informações sobre os seus visitantes. São pequenos ficheiros de texto enviados para o seu computador para controlar as suas preferências e lembrar quando regressa à Aplicação. O CONTROLO NA COZINHA reserva-se o direito de utilizar cookies para facilitar a navegação na sua Aplicação e alcançar maior eficácia e personalização dos serviços oferecidos aos utilizadores. Os cookies utilizados pelo CONTROLO NA COZINHA podem armazenar informações sobre as preferências de navegação do Utilizador, a fim de mostrar conteúdo de interesse especial de acordo com o seu perfil. O Utilizador pode decidir livremente se deseja ou não permitir a introdução de cookies no seu disco rígido utilizados pelo CONTROLO NA COZINHA. Neste contexto, pode configurar o seu navegador para aceitar ou recusar todos os cookies. Para fazer isso, recomendamos consultar a secção de ajuda do seu navegador para saber como alterar a configuração atual.

3.2. Utilização de Dados Pessoais dos Utilizadores

No decorrer da prestação de serviços por meio da Aplicação, os dados pessoais dos Utilizadores são recolhidos para fins específicos, identificados abaixo:

- Para cumprimento de contrato: os dados pessoais serão utilizados para (i) registar o Utilizador na Aplicação; (ii) receber, encaminhar e responder às solicitações feitas pelo Utilizador através dos canais de contacto da Aplicação; e (iii) possibilitar a prestação de serviços contratados pelo Utilizador na Aplicação.

- Em cumprimento do legítimo interesse do CONTROLO NA COZINHA: os dados pessoais serão utilizados para contactar o Utilizador de tempos em tempos, com o objetivo de fornecer informações importantes, avisos necessários, envio de newsletters, informar sobre novos produtos/serviços da Aplicação e sobre promoções de marketing, seja da própria Aplicação e/ou das empresas do seu grupo empresarial, seja por email, correio direto, SMS ou outros meios de comunicação; e para gerar relatórios de inteligência sobre os padrões de consumo de clientes, com dados de mercado de forma anonimizada. Se o Utilizador não estiver interessado em receber tais comunicações, poderá cancelar a subscrição a qualquer momento através do link presente em todas as nossas comunicações publicitárias (opt-out).

3.3. Partilha dos Dados Pessoais dos Utilizadores

O CONTROLO NA COZINHA compromete-se a fazer os melhores esforços para manter a guarda exclusiva dos dados pessoais recolhidos. Contudo, nos casos listados a seguir, será necessário partilhar dados com parceiros e outras empresas do grupo empresarial:

- Para cumprir um contrato entre o Utilizador e o CONTROLO NA COZINHA: os dados pessoais serão partilhados com parceiros de tecnologia apenas quando necessário para garantir a criação e manutenção de ferramentas, bem como para assegurar as transações financeiras realizadas e a prestação de serviços através da Aplicação.
- Para cumprir obrigações legais ou regulamentares: os dados pessoais serão partilhados conforme exigido por lei ou regulamento.
- Para exercer os legítimos interesses do CONTROLO NA COZINHA: os dados pessoais serão partilhados para fins de (a) defesa e cumprimento de decisões em processos judiciais, administrativos ou arbitrais; (b) quando acreditarmos de boa fé que a divulgação seja necessária para proteger os nossos direitos, a sua segurança ou a de terceiros, investigar fraudes ou responder a um pedido governamental.

O Utilizador está ciente de que o CONTROLO NA COZINHA partilha os seus dados pessoais com prestadores de serviços de confiança do CONTROLO NA COZINHA, que trabalham em nosso nome, comprometendo-se a não utilizar de forma independente as informações que lhes fornecemos e concordando em cumprir as regras estabelecidas nesta Política de Privacidade. Os fornecedores terceirizados contratados pelo CONTROLO NA COZINHA apenas tratarão os seus dados estritamente de acordo com o contrato firmado com o CONTROLO NA COZINHA. Se o CONTROLO NA COZINHA estiver envolvida numa fusão, aquisição ou venda da totalidade ou de uma parte dos seus ativos, será notificado através de email e/ou de um aviso em destaque na nossa Aplicação sobre quaisquer alterações relativas à propriedade ou utilização dos seus dados pessoais, bem como sobre quaisquer escolhas que possa ter em relação a esses dados. O CONTROLO NA COZINHA garante que qualquer transferência internacional a que os dados pessoais possam estar sujeitos cumprirá, no mínimo, com todas as obrigações legais aplicáveis, conforme disposto na LGPD.

3.4. Armazenamento dos Dados

O CONTROLO NA COZINHA envida os melhores esforços para garantir a segurança dos dados pessoais armazenados nas suas bases de dados físicas e digitais, contratando servidores

modernos que cumprem o padrão mínimo do mercado. A CONTROLE NA COZINHA armazenará os dados pessoais dos Utilizadores apenas pelo tempo necessário para cumprir a sua finalidade, exceto quando houver necessidade de cumprimento de obrigações legais de armazenamento, como as obrigações de retenção estabelecidas pelo Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014).

4. DIREITOS DOS TITULARES

Enquanto titular de dados pessoais, você possui direitos garantidos por lei, que são respeitados pelo CONTROLO NA COZINHA, conforme listados abaixo.

4.1. Acesso, Correção e Armazenamento dos Dados Pessoais

O Utilizador, através do acesso com o seu nome de utilizador e palavra-passe, terá a possibilidade de aceder a todos os seus dados pessoais através do Controle, onde poderá atualizá-los, alterá-los ou corrigi-los, quando necessário. O CONTROLO NA COZINHA armazena os dados pessoais dos Utilizadores e irá processá-los enquanto estes estiverem a utilizar os serviços da Aplicação e durante um período razoável após o seu uso, até que a finalidade seja cumprida ou até ao cumprimento das obrigações legais aplicáveis.

4.2. Exclusão, Bloqueio, Anonimização de Dados Pessoais e Revogação do Consentimento

Conforme estabelecido na LGPD, o Utilizador possui o direito de solicitar a exclusão, bloqueio e anonimização de todos os seus dados pessoais recolhidos durante a sua experiência na Aplicação do CONTROLO NA COZINHA. Se precisar de assistência para exercer os seus direitos sob a LGPD, entre em contacto connosco através do email contato@controlonacozinha.com.br.

4.3. Portabilidade dos Dados Pessoais do Utilizador

Caso o Utilizador deseje excluir os seus dados pessoais da Aplicação do CONTROLO NA COZINHA e transferi-los para empresas não relacionadas ao CONTROLO NA COZINHA ou ao seu grupo económico, deverá contactar-nos através do email controlonacozinha@ediprinter.pt para que a portabilidade seja efetuada.

5. SEGURANÇA

Estamos empenhados em proteger a confidencialidade das suas informações. Fornecemos mecanismos de segurança físicos, eletrónicos e processuais para proteger as informações que processamos e armazenamos. Limitamos o acesso a essas informações apenas a funcionários autorizados e contratados que precisam delas para operar, desenvolver ou melhorar a plataforma. O Utilizador compreende que, embora não seja possível garantir que os seus dados pessoais estejam 100% seguros, o nosso programa de segurança cumpre ou excede as práticas aceites pela indústria e os requisitos estabelecidos pela LGPD. Se identificarmos que os seus dados pessoais tenham sido comprometidos e que isso possa causar prejuízo a si, o CONTROLO NA COZINHA compromete-se a utilizar todos os meios razoáveis para remediar tal dano.

Assim, tomamos as seguintes medidas preventivas:

- (i) restrição de acesso aos nossos servidores apenas a funcionários essenciais para a operação;
- (ii) proteção contratual dos dados pessoais dos titulares expostos a funcionários do CONTROLO NA COZINHA;
- (iii) proteção contratual dos dados pessoais dos Utilizadores partilhados com fornecedores.

Em qualquer caso, é responsabilidade do Utilizador manter a confidencialidade do seu nome de utilizador e palavra-passe de acesso à Aplicação do CONTROLO NA COZINHA, sendo necessário tomar medidas razoáveis para proteger a sua conta, uma vez que não nos responsabilizamos por acessos não autorizados causados exclusivamente por negligência do Utilizador.

6. ALTERAÇÕES

O CONTROLO NA COZINHA reserva-se o direito de alterar esta Política de Privacidade conforme necessário. O Utilizador será notificado em caso de alterações significativas nos termos. As alterações serão comunicadas ao Utilizador através de uma mensagem na Aplicação no primeiro acesso após as alterações. Recomendamos que o Utilizador reveja esta Política regularmente, especialmente quando ocorrerem alterações. Se o Utilizador não concordar com a nova versão do texto, poderá rescindir o seu vínculo com o CONTROLO NA COZINHA, o que impedirá a formalização de futuras compras.

7. COMPLEMENTO AOS TERMOS E CONDIÇÕES DE UTILIZAÇÃO

Esta Política complementa os Termos e Condições de Utilização e, portanto, deve ser interpretada em conjunto com os mesmos.

8. CONTACTO

Se tiver alguma dúvida sobre os seus dados pessoais ao aceder à Aplicação da Controle na Cozinha, ou tiver dúvidas sobre as nossas políticas, por favor contacte-nos através do email controlonacozinha@ediprinter.pt.